



Estimados estudiantes

Esperando que se encuentren bien de salud al igual que sus familias, nos dirigimos a ustedes para informar que el **Campus Providencia permanecerá cerrado hasta nuevo aviso**, a pesar del término de la cuarentena comunal decretada por la autoridad sanitaria a partir del lunes 13 de abril. La Universidad ha resuelto tomar esta decisión para velar por la salud de los colaboradores que trabajan en dicho Campus, quienes en su mayoría se trasladan en transporte público. Desde el cierre obligatorio de nuestras instalaciones, tanto las áreas académicas como administrativas de la Universidad se encuentran trabajando a distancia, sin dejar de atender los requerimientos de toda nuestra comunidad universitaria, por lo que seguiremos funcionando de esta manera.

Esperamos que esta determinación sea comprendida y bien acogida por todos ustedes y les recordamos que contamos con todos [nuestros canales de atención online](#) disponibles para atender sus consultas. Estos son:

- Livechat: al cual pueden acceder a través de nuestro sitio web [www.usek.cl](http://www.usek.cl)
- Whatsapp: +56 9 7695 7571
- [Facebook: UsekChile](#)
- [Instagram: UsekChile](#)
- [Mesa de Ayuda](#): a la cual pueden acceder desde nuestro sitio web [www.usek.cl](http://www.usek.cl) para resolver dudas relacionadas con el [Portal de Alumnos](#).
- E-mail: [dae@usek.cl](mailto:dae@usek.cl)

Además, les recordamos que las solicitudes de certificados pueden canalizarlas a través del Portal de Alumnos o directamente al correo [jeanette.monroy@usek.cl](mailto:jeanette.monroy@usek.cl).

Para consultas en línea del catálogo de nuestra [Biblioteca](#) pueden acceder desde el menú superior de nuestro sitio web o directamente en <http://biblioteca.usek.cl/>, desde donde también podrán consultar y descargar e-books de Harvard sin costo para ustedes.

Esperamos pronto volver a funcionar de forma presencial tanto en lo académico como administrativo, pero estamos conscientes que hoy debemos mantener la distancia física y velar por la salud de todos quienes componen la gran comunidad universitaria que somos.

Atentamente,

**Dirección de Comunicaciones y Relaciones Institucionales**