



Santiago, 15 de mayo de 2020

Estimada Comunidad Universitaria

Me dirijo a ustedes esperando que se encuentren bien de salud junto a sus familias. Hoy viernes comienza una cuarentena inédita en la Región Metropolitana, medida extrema adoptada por la autoridad de salud tras el avance acelerado de la pandemia. Esta decisión confinará a gran parte de nuestros estudiantes, profesores y colaboradores, muchos de los cuales ya se encontraban en cuarentena, lo que nos confirma que el retorno a la presencialidad no se concretará en el corto plazo. Como autoridades evaluamos semanalmente la evolución de la pandemia y en este nuevo escenario debemos ser responsables con nuestra comunidad e interpretar correctamente lo que las cifras nos están indicando. La realidad que estamos viviendo nos obliga a pensar en que desarrollaremos un primer semestre 100% online para todas las actividades académicas y administrativas, sin posibilidad de retorno a las actividades presenciales. Ya han pasado más de 50 días desde que procedimos al cierre de nuestros campus tras el anuncio de cuarentena en las comunas donde se radican, y al inicio del año académico en modalidad online, virtualizando todos los procesos. Debido a nuestra experiencia previa, la gestión académica y administrativa a distancia se han desarrollado sin mayores complicaciones y gracias al profesionalismo y voluntad de nuestros equipos de trabajo, estamos sorteando exitosamente los desafíos que nos impone la pandemia.

Estamos conscientes del tremendo esfuerzo que cada uno de ustedes ha realizado durante este tiempo.

A nuestros estudiantes, queremos agradecerles por confiar en nosotros y dejar en nuestras manos su formación profesional. Sabemos que para muchos ha sido difícil enfrentar esta nueva realidad, pero siempre tengan en cuenta que a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles pueden canalizar sus problemas de salud, solvencia, conectividad, y de este modo buscar en conjunto los apoyos necesarios.

Les recordamos que tenemos abiertos los siguientes canales de atención a distancia para continuar en contacto:

- **Atención DAE:**
Teléfono 224837323: lunes a viernes de 11:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00.
Teléfono 224837372: sábados de 09:00 a 14:00.
Correo dae@usek.cl

- **Atención telefónica general:** Providencia 224837300 y 224837400. Santa Ana 224136100.
- **Atención Finanzas:** finanzas@usek.cl
- **Solicitud de certificados:** a través de <http://certificados.usek.cl/> y en el correo jeanette.monroy@usek.cl. Atención telefónica 224837324 y 224837395.
- **Para dudas de portales y plataformas:** Mesa de Ayuda a la que se accede desde nuestro sitio web www.usek.cl .
- **Consultas generales:** Livechat, al cual pueden acceder a través de www.usek.cl. Whatsapp +56 9 76957571. Facebook e Instagram @UsekChile

A los académicos, quiero agradecerles por el compromiso demostrado y por poner a disposición de nuestros estudiantes todos sus conocimientos. Sabemos que la modalidad de enseñanza online ha sido un desafío para algunos, por lo que valoramos el esfuerzo y dedicación demostrados hacia los estudiantes.

Y a nuestros colaboradores, quisiera decirles gracias, porque su esfuerzo y perseverancia nos han permitido seguir funcionando y cumplir con el compromiso que tenemos con nuestra comunidad estudiantil.

Hoy más que nunca quisiera hacerles un llamado al autocuidado y a adoptar esta nueva forma de vida, respetando las cuarentenas y el distanciamiento social. Seguiremos manteniéndoles informados de las decisiones que vayamos adoptando, las que, tengan la certeza, siempre serán pensando en su bienestar y en el de toda nuestra comunidad universitaria.

Reciban un afectuoso saludo,

Eva Flandes A.
Rectora